

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE TICOVOT

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a todos los usuarios de la plataforma "TicoVot" (el "Sitio Web", la "Plataforma" o "TicoVot"). Estos Términos y Condiciones constituyen las condiciones generales de uso del sitio web y del objetivo de la plataforma, y rigen la relación que existe entre la empresa Televisora de Costa Rica S.A, subsidiarias y afiliadas (en adelante "Teletica"); GBM de Costa Rica S.A, subsidiarias y afiliadas (en adelante "GBM" o de manera conjunta como "Nosotros"); y los Usuarios del Sitio Web que consultan o usan su contenido o cualquier otro uso autorizado (los "Usuarios").

Artículo 1. Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso

Al utilizar este Sitio Web, los Usuarios aceptan los términos y condiciones establecidas en el presente documento referentes a su interacción y uso (el "Acuerdo"). Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web. Este Acuerdo puede ser modificado en cualquier momento por nosotros sin necesidad de que usted sea notificado. La versión más actualizada del Acuerdo será publicada en esta plataforma, por lo que usted debería revisar este Acuerdo antes de utilizar el Sitio Web. Teletica se reserva el derecho de corregir cualesquiera errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información contenida en el Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

Los subtítulos que son utilizados como encabezados al inicio de cada Artículo se incluyen únicamente para efectos de claridad y para facilitar la lectura. No pretenden describir la totalidad del contenido de un Artículo ni tampoco deben ser considerados para efectos de interpretación de estos Términos y Condiciones de Uso. La interpretación de cada Artículo deberá realizarse de acuerdo con su contenido.

Artículo 2. Antecedentes

Teletica y GBM ponen a disposición de los Usuarios el presente Sitio Web para que puedan hacer uso de la plataforma de conformidad con el objetivo definido por Teletica y dentro de las áreas o zonas que esta defina a su discreción (el "Territorio Aplicable"). En consecuencia, se considera Territorio Aplicable el uso dentro de los territorios de Costa Rica o cualquier otro territorio que Teletica indique de manera explícita.

Artículo 3. Definiciones

Los términos que se describen a continuación tendrán el significado designado; lo anterior, ya sea que se utilicen con mayúsculas o minúsculas, en singular o plural o de forma abreviada. La interpretación de estos estará sujeta a la literalidad de lo indicado y las aclaraciones que realice Teletica.

- Usuarios: Persona que interactúa con el Sitio Web, usan su contenido y funciones o cualquier otro uso autorizado para obtener información política o electoral.
- Datos Personales: Toda información generada o recopilada de forma automática que pueda identificar directa o indirectamente a una persona usuaria, o hacerla identificable, durante su interacción con la plataforma. No se recopilarán datos personales sensibles, biométricos ni preferencias políticas.
- Cookies: Archivos o textos que se instalan en el navegador o en el dispositivo durante la navegación en el Sitio Web y sirven para almacenar información sobre la visita de los Usuarios. Las Cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios y tampoco pueden borrar ni leer información del computador o del dispositivo. Las Cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer datos personales.
- Teletica: Televisora de Costa Rica S.A, empresas subsidiarias y afiliadas.
- GBM: GBM de Costa Rica S.A, empresas subsidiarias y afiliadas.
- TicoVot: Agente conversacional automatizado que interactúa con los usuarios mediante lenguaje natural, ofreciendo respuestas basadas en información estructurada, fuentes confiables y reglas predefinidas de neutralidad. También referido como el “Sitio Web” o la “Plataforma”.
- Información política: Conjunto de datos, hechos, normas, antecedentes históricos y descripciones relacionadas con el sistema político, partidos, ideologías, políticas públicas y actores institucionales.
- Información electoral: Datos relativos al proceso electoral de Costa Rica del año 2026, incluyendo fechas, candidatos, debates, reglas de participación, organismos responsables, mecanismos de votación, y demás datos relativos a las elecciones generales del año 2026. Asimismo, incluye información histórica de las votaciones presidenciales desde el año 1953 en adelante.
- Neutralidad política: Principio según el cual la plataforma no favorece, promueve ni desacredita a partidos, candidaturas, ideologías o posiciones políticas específicas.

Artículo 4. Objetivo de la Plataforma

El Sitio Web tiene como finalidad ofrecer información sobre temas políticos y electorales de Costa Rica sobre el proceso electoral del año 2026, a través de consultas realizadas a un sistema digital interactivo basado en inteligencia artificial conversacional que permite a los Usuarios consultar, comprender y contrastar información relacionada con temas políticos, procesos electorales y actores del periodo electoral del año 2026, de forma accesible, transparente y verificable, todo lo anterior bajo el principio de Neutralidad Política.

La información proporcionada por la Plataforma tiene carácter orientativo e informativo y no sustituye comunicaciones oficiales de las autoridades electorales, asesoramiento legal o técnico especializado, verificación directa en fuentes primarias, y cualquier otra finalidad adicional de la indicada. El usuario es responsable de contrastar la información en las respectivas fuentes oficiales antes de tomar decisiones de carácter político, legal o electoral.

A partir de las interacciones de los Usuarios, se realizará una agrupación por temática y frecuencia, por lo que se destacarán los tópicos más consultados por los Usuarios y su representatividad. Dicha funcionalidad tendrá como objetivo facilitar la navegación de los Usuarios y la transparencia frente a estos, mostrando las preguntas frecuentes por volumen y similitud, establecido por medios técnicos y estadísticos, sin valoración editorial o ideológica. Se excluye como finalidad cualquier otro objetivo que no sea lo expresamente indicado en el presente Acuerdo, tomando en cuenta las limitaciones, restricciones y exclusiones indicadas en los artículos del mismo.

Artículo 5. Límites y restricciones de la Plataforma

No es parte del objetivo y/o los alcances de la Plataforma, de forma enunciativa y no limitativa los siguientes aspectos:

- Recomendar, sugerir, orientar, persuadir ni inducir el voto por una candidatura, partido político o coalición.
- Emitir opiniones, valoraciones o juicios de carácter político, ideológico o partidista
- Emitir opiniones políticas propias, ni representa las opiniones políticas de Teletica y de GBM.
- Estar libre de sesgos, produzca resultados únicos o irrepetibles.
- Generar únicamente contenido veraz o actualizado.
- Interpretar correctamente todas las consultas de los Usuarios.
- Realizar actos de proselitismo ni promueve la movilización electoral.
- Generar, difundir ni amplificar propaganda electoral directa o indirecta.
- Segmentar mensajes según preferencias ideológicas de los Usuarios.
- Evaluar o clasificar a los Usuarios por sus afinidades políticas.
- Emitir resultados sobre las elecciones generales del año 2026, ni su predicción.
- Emitir resultados electorales preliminares no oficiales ni proyecciones de voto sobre las elecciones generales del año 2026.
- Elaborar perfiles ideológicos, políticos o electorales de los Usuarios.
- Almacenar conversaciones con fines de análisis político individual.
- Sustituir a las autoridades electorales ni emite interpretaciones oficiales vinculantes.
- Ofrecer asesoría legal, estratégica o electoral a partidos, candidaturas o terceros.

- Responder a solicitudes que inciten a la desinformación, el odio, la violencia o la polarización.
- Interactuar con bots u otros sistemas automatizados con fines de manipulación política.
- Garantizar la exactitud absoluta de la información o que esté actualizada.
- Garantizar que la Plataforma esté libre de alucinaciones, ambigüedades contextuales, errores de comprensión e interpretación del lenguaje natural, sesgos involuntarios, falsas equivalencia, exceso de confianza y cualquier otro error común relacionado.
- Garantizar exactitud total de las respuestas, ausencia de errores u omisiones.
- Garantizar disponibilidad continua o ininterrumpida.
- Adecuar la información para un propósito específico
- Reemplazar el criterio ciudadano, la deliberación democrática ni la consulta a fuentes oficiales.
- Permitir el uso de la plataforma para fines comerciales, publicitarios o de monetización política.
- Recopilar, inferir o cruzar datos personales para fines distintos a los estrictamente técnicos.
- Operar fuera del marco legal electoral o en contravención de periodos de veda o restricción informativa.
- Responder a consultas que busquen evadir la legislación electoral o los controles institucionales.
- Cualquier otra condición no indicada expresamente como objetivo de la Plataforma.

A través de cookies, la Plataforma establecerá un límite máximo de cinco (5) consultas por cada dispositivo usado por los Usuarios en un período de veinticuatro (24) horas, contado a partir de la última interacción registrada dentro de dicho período. Esta limitación tiene como finalidad garantizar el uso equitativo y responsable de la plataforma, en función de prevenir usos abusivos, automatizados o malintencionados, y proteger la estabilidad técnica y la disponibilidad de la Plataforma. Una vez alcanzado el límite establecido, el sistema informará al Usuario sobre la restricción temporal y el momento en que podrá reanudar el uso de la Plataforma. Teletica se reserva el derecho de ajustar este límite por razones técnicas, operativas o legales, informando oportunamente a los Usuarios cuando corresponda. Teletica podrá a su sola discreción interrumpir de manera temporal o definitiva el uso y el acceso a la Plataforma.

La Plataforma se basa en tecnologías de inteligencia artificial generativa y procesamiento de lenguaje natural para generar conversaciones, las cuales poseen limitaciones inherentes. La Plataforma puede producir respuestas incorrectas, inferencias erróneas, ambigüedades, simplificaciones excesivas, resultados similares a los de otros sistemas o usuarios.

El Sitio Web implementa un filtro automatizado destinado a descartar preguntas banales, irrelevantes o repetitivas, con el único fin de mejorar la calidad de la Plataforma, optimizar el uso

de recursos tecnológicos, y evitar abusos o ataques de persistencia. Se excluye como finalidad cualquier otro objetivo que no sea lo expresamente indicado en el presente Acuerdo, tomando en cuenta las limitaciones, restricciones y exclusiones indicadas en los artículos del mismo.

Nosotros nos reservamos el derecho a investigar quejas o reportes de violaciones a este Acuerdo y a tomar las acciones que consideremos apropiadas, incluyendo, pero no limitado a reportar cualquier actividad ilegal sospechosa a los oficiales de policía, reguladores o cualquier otro tercero y, en caso de ser requerido por una autoridad judicial o administrativa competente, revelar cualquier información solicitada.

Artículo 6. Licencia de Uso del Sitio Web

Los Usuarios están autorizados, por medio de una licencia revocable, intransferible, no asignable y no exclusiva, para:

- Acceder y utilizar el Sitio Web estrictamente en conformidad con este Acuerdo
- Utilizar el Sitio Web únicamente con propósitos personales, no comerciales, y en estricto cumplimiento del objetivo indicada.

Excepto de la manera que se indica en el presente Artículo, no se le ha traspasado a los Usuarios ningún derecho, licencia, patente, marca registrada, derecho de autor, o derecho de propiedad de Teletica; de GBM o de cualquier otro tercero. Usted no podrá utilizar ningún “meta tag” o cualquier otro “texto escondido” utilizando el nombre de Teletica, de GBM o de cualquier otra marca registrada o del nombre de un producto o servicio, sin un consentimiento expreso y por escrito.

Si los Usuarios violan los términos descritos anteriormente Teletica podrá ponerle fin a esta licencia y al uso que cada uno de los Usuarios le da para acceder al Sitio Web. Asimismo, el incumplimiento de este acuerdo podría violar leyes aplicables, entre estas, pero sin limitarse, a las leyes referentes a la propiedad intelectual. Teletica o GBM, de manera conjunta o separada, nos reservamos el derecho de enjuiciar a los infractores hasta la máxima extensión de la ley.

La Plataforma está diseñada por y para que sea utilizada por adultos. Si alguno de los Usuarios es una persona menor de 18 años, debería utilizar la Plataforma solamente con la supervisión de un adulto. En caso de que sea un adulto utilizando la Plataforma junto con una persona menor de edad, usted debe controlar y supervisar el uso del Sitio Web por parte de niños, menores de edad y cualquier otra persona bajo su cuidado. El adulto en control y supervisión de la persona menor de edad acepta la responsabilidad por el uso que ellos le den a la Plataforma.

Los Usuarios son responsables de verificar la información antes de utilizarla para fines políticos, electorales, legales o de participación ciudadana. El uso indebido de la plataforma, contrario a la ley, a los principios democráticos o a las condiciones de uso, será responsabilidad exclusiva de cada uno de los Usuarios.

Artículo 7. Restricciones adicionales a la Licencia de Uso

La licencia de los Usuarios para acceder y usar el Sitio Web y/o cualquier información, materiales o documentos (definidos colectivamente como “Contenido y Materiales”) aquí contenidos, están sujetos a las restricciones y prohibiciones adicionales de uso indicadas en el presente Artículo, por lo que los Usuarios no deben:

- Copiar, imprimir, publicar, mostrar, distribuir, transmitir, vender, alquilar, arrendar, prestar o disponer de cualquier otra manera o para cualquier otro propósito, cualquier porción del Sitio Web o de cualquier Contenido y Materiales obtenidos del mismo.
- Utilizar el Sitio Web o cualquier material obtenido del mismo para desarrollarlo como un componente de: información, sistemas de almacenamiento y recuperación de datos, bases de datos, fuentes de información o recursos similares (en cualquier medio existente actualmente y que se desarrolle en el futuro).
- Crear recopilaciones o trabajos derivados de cualquier Contenido y Materiales del Sitio Web.
- Utilizar cualquier Contenido y Materiales del Sitio Web de cualquier manera que pueda infringir algún derecho de autor, derecho de propiedad intelectual, derecho registrado o derecho de propiedad de nosotros o de terceros
- Eliminar, cambiar u ocultar cualquier aviso de derechos de autor o cualquier otro aviso de derechos o términos de uso contenidos en el Sitio Web.
- Disponer de cualquier porción del Sitio Web para incluirla en un sistema de utilización compartida, empresa de servicios, el Internet o cualquier otra tecnología existente en la actualidad o que se desarrolle en el futuro.
- Eliminar, desensamblar o reversar cualquier diseño de cualquier software del Sitio Web, o utilizar un monitor de red o un software para descubrir la arquitectura del Sitio Web.
- Utilizar cualquier proceso manual o automático para recopilar información del Sitio Web.
- Utilizar el Sitio Web con el propósito de recolectar información para crear o difundir (i) correo electrónico comercial no solicitado; (ii) correo electrónico que haga uso de los encabezados, nombres de dominios inválidos o no existentes, o cualquier otra manera de direccionadores descriptivos; y (iii) llamadas telefónicas no solicitadas o transmisión de faxes.
- Utilizar el Sitio Web de manera que viole alguna ley, regla, regulación u orden que regule el correo electrónico, la transmisión de faxes o peticiones telefónicas.
- Exportar o reexportar el Sitio Web o cualquier parte de ellos, o cualquier software disponible en el Sitio Web.
- Cualquier otra restricción previamente comunicada por Nosotros.

Artículo 8. Declaración de los Usuarios

Los Usuarios se compromete a utilizarlo exclusivamente para fines relacionados con su formación y desarrollo profesional. Al hacer uso del Sitio Web, el Usuario se compromete a respetar los términos y condiciones establecidos, así como a utilizar los recursos disponibles de manera responsable y conforme al presente Acuerdo. Los Usuarios declaran conocer y aceptar expresamente que el uso que hagan de la Plataforma será bajo su propia responsabilidad, y en consecuencia exime de toda responsabilidad a Teletica y a GBM, sus subsidiarias y afiliadas, así como a sus representantes, administradores, desarrolladores y colaboradores.

Artículo 9. Limitación de Responsabilidad

Los Usuarios serán responsables de utilizar el Sitio Web conforme a este Acuerdo, y de tomar las medidas necesarias para proteger sus dispositivos y datos. Teletica, o GBM ni ninguna de nuestras subsidiarias, afiliadas o licenciadas, así como sus representantes, administradores, desarrolladores y colaboradores; serán responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuencial o ejemplar, incluidos los daños por pérdida de beneficios, lucro cesante, ganancias dejadas de percibir, ahorros no generados, pérdidas de negocios, juicios o cualquier otra forma de daño y/o perjuicio, incluso si han sido advertidos de la posibilidad de tales daños; bajo los supuestos, sin limitarse a:

- Por el uso del Sitio Web o bien por la imposibilidad de usar el Sitio Web.
- Interrupciones temporales del servicio, errores técnicos, o imposibilidad de acceso a la plataforma.
- Retrasos en la actualización de contenidos o imprecisiones involuntarias en la información publicada.
- Pérdida de datos o accesos no autorizados derivados de causas externas al control razonable de Teletica y GBM, como fallos técnicos, eventos de fuerza mayor o acciones de terceros.
- Cualquier error u omisión por parte del Sitio Web o cualquier producto obtenido por medio del mismo.
- El uso que los Usuarios hagan del Sitio Web y cualquier resultante de este.
- El contenido incluido en el Sitio Web o generado a partir de las preguntas realizadas en el Sitio Web.
- El incumplimiento del presente Acuerdo por parte de los Usuarios y sus consecuencias.

Los Usuarios acuerdan a indemnizar y defender a Teletica y/o a GBM, a nuestros socios, agentes, jefes, directores, accionistas, empleados, subcontratistas, sucesores, cesionarios, terceros proveedores de información y documentos, publicistas, proveedores de productos y servicios, y afiliados (llamados colectivamente “Partes Afiliadas”) contra cualquier tipo de daños y perjuicios

causados por el respectivo usuario como consecuencia de la violación de este Acuerdo o por su uso del Sitio Web.

Renuncia de responsabilidad de Teletica

La información, el contenido y los documentos del, u obtenidos a través de los sitios están dados “tal y como están”, “según su disponibilidad” y con “todas las fallas”, por lo que se renuncia a todas las garantías expresas o implícitas (incluyendo, pero no limitado a, la renuncia por cualquier garantía implícita de comerciabilidad y adaptabilidad para un propósito en particular). La información y los servicios pueden contener errores, errores informáticos, problemas u otras limitaciones. Nosotros y nuestras partes afiliadas, no tenemos responsabilidad en absoluto por el uso que usted le dé a cualquier información o servicio, nosotros y nuestras partes afiliadas no somos responsables por ningún daño indirecto, especial, accidental o consecuencial (incluyendo daños por pérdidas de negocios, pérdidas de ganancias, juicios o similares), ya sea que esté basado en un incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía, agravio (incluyendo negligencia), deuda o cualquier otro, aún si se notificó de la posibilidad de dichos daños. La negación y limitación de daños explicados arriba, son elementos fundamentales de las bases de los negocios entre usted y nosotros, los sitios, los servicios, documentos e información presentada no serán brindados sin dichas limitaciones, ninguna información, ya sea oral o escrita obtenida por los Usuarios de parte de Nosotros a través de los sitios u otro medio, creará una garantía, representación o certificación que no esté expresamente establecida en este Acuerdo.

Renunciamos a toda responsabilidad u obligación por cualquier daño causado por un virus contenido dentro de un archivo electrónico que contenga un formulario o documento.

Limitaciones de responsabilidad de TELETICA

(a) Nosotros y nuestras Partes Afiliadas no seremos responsables por ninguna pérdida, perjuicio, reclamo, obligación o daño de ningún tipo que resulte de cualquier manera por (1) cualquier error u omisión por parte de los Sitios o cualquier producto obtenido por medio de los mismos, (2) la inaccesibilidad o interrupción de los Sitios o cualquier función de los mismos, (3) el uso que usted haga de los Sitios, (4) el contenido incluido en los Sitios, (5) cualquier atraso o falla en el cumplimiento más allá del control de Cobertura de una Parte.

(b)(1) La responsabilidad conjunta de nosotros y las partes afiliadas en relación con cualquier reclamo originado por, o relacionado con los sitios o los productos, los servicios, los pagos realizados, la información, documentos y servicios brindados aquí adentro o por este medio, no deberá exceder los \$1.000, moneda de curso legal de los estados unidos de américa, y ese monto será en lugar de todos los otros reparos que usted pudiera tener contra nosotros o contra nuestras partes afiliadas.

Artículo 10. Errores, correcciones y cambios

Nosotros no representamos ni garantizamos que el Sitio Web estará libre de errores, libre de virus o cualquier otro componente dañino, o que el defecto será corregido. Nosotros no representamos ni garantizamos que la información disponible en, o a lo largo del Sitio Web, va a estar correcta, precisa, actualizada o confiable de alguna otra manera. Nosotros podríamos hacer cambios a las características, funcionalidad y contenido del Sitio Web en cualquier momento. Nosotros nos reservamos el derecho, a nuestra total discreción, de editar o eliminar cualquier documento, información u otro componente que aparezca en el Sitio Web.

Artículo 11. Legislación y jurisdicción

El uso de este Sitio Web se rige por la legislación de la República de Costa Rica, y cualquier diferencia, controversia o interpretación del presente Acuerdo y derivada del uso del Sitio Web se someterá a dicha legislación, ante los Tribunales de Justicia de San José de la República de Costa Rica.

Artículo 12. Información de Contacto

Si usted está experimentando dificultades por el uso del Sitio Web, por favor contáctenos;

Enviándonos un correo electrónico a: noticias@teletica.com

Artículo 13. Consentimiento Informado. Por este medio autorizo de forma expresa a Televisora de Costa Rica S.A. para que pueda obtener los datos personales brindados por mi persona, para fines internos de la empresa. Dicha información sólo será accesible para Televisora de Costa Rica S.A., sociedades del mismo grupo económico y terceros debidamente autorizados. Asimismo, reconozco que tengo la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento. Para ello, estoy enterado que la persona responsable de dichas acciones y a quien puedo dirigirme en caso de duda es la siguiente: Televisora de Costa Rica S.A. / E-mail: DatosPersonales@teletica.com. Al hacer uso de la Plataforma, declaro que he leído y conozco el contenido del presente documento y de los documentos a los cuales hace referencia. Comprendo los compromisos que asumo y los acepto expresamente.